

2012年4月1日

藤カマンダーソフト株式会社

藤カマンダーソフト株式会社

「デマンド交通システム」を西会津町役場で4月から本稼働開始 —電話受付予約から送迎までワンストップでデマンド交通システムを低価格提供—

藤カマンダーソフト株式会社(本社:福島県郡山市)は、西会津町役場(福島県耶麻郡)で2012年4月1日から運用が開始されるデマンドバス(こゆりちゃん号)のサポートシステムを提供いたします。

《デマンド交通とは》

地域住民が予約をとり、乗り合いで利用することで、タクシーの利便性と・バス並みの低コストでの利用が実現できる交通サービスです。

地方自治体が高齢者や障害者支援などの住民サービスの一環として運営しているケースのほか、商工会、社会福祉協議会等、さまざまな機関が運行主体となり、住民サービスの向上と地域の活性化を実現するために運営しています。

《「デマンド交通システム」とは》

- ・オペレーターが、利用者からの電話予約受付・予約入力・送迎ルート作成・配車・運行指示の一連の業務を簡単な操作で対応できるシステムです。
- ・車両側は、デマンド交通システムで印刷された運行指示書を元に運行します。
「CTIシステム(電話受付システム)」「送迎ルート作成システム」を連携し、低コストで容易に導入可能な新システムを開発、2012年4月に本番運用を開始します。

《システムの特徴》

これまでのデマンド交通サービスでは、オペレーターが予約状況を確認して送迎ルートを考え、指示を出すという運用を行うことが多く、オペレーターの能力に作業量が依存し、作業量が増えると配車作業に遅延が発生することや、予約受付の際の電話時間短縮化などの課題がありました。

これらの課題を解決し、より簡単にデマンド交通システム導入をご検討していただけるサービス提供をいたします。

- ・CTI(電話応答受付)・送迎ルート作成システム・GPS車両運行管理のワンストップでの提供が可能(CTI・GPS車両運行管理システムはオプション)
- ・前日までの事前予約制で最適な送迎ルートを組み立てる「ビギナーコース」と、当日の予約・配車作業にも対応できる「マスターコース」の2種類を用意しています。
- ・送迎ルートを視覚で確認(道路距離から算出された場所間の所要時間の表示)ができる、管理画面地

図上の送迎ルート道のり表示機能

- ・送迎コースの帳票作成機能
- ・作成した送迎場所を車両に搭載する最新式のアンドロイド端末に表示
- ・送迎バスに最新式のアンドロイド端末(オプション)を取り付ける事で画面上に運行ルートが記入された地図と予約者リストが表示されます。この機能により、初めて運行する場所でもドライバーは安心です。

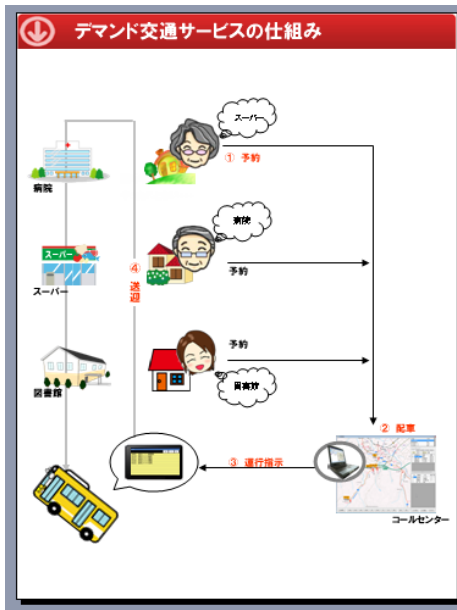
《会社概要》

会社名	藤カマンダーソフト株式会社
所在地	福島県郡山市安積町荒井字方八丁 65-1
代表取締役	伊藤 博
事業内容	GPS 送迎・位置情報システム、運送業向け位置情報システム等
URL	http://fcs-it.co.jp

《お問い合わせ先》

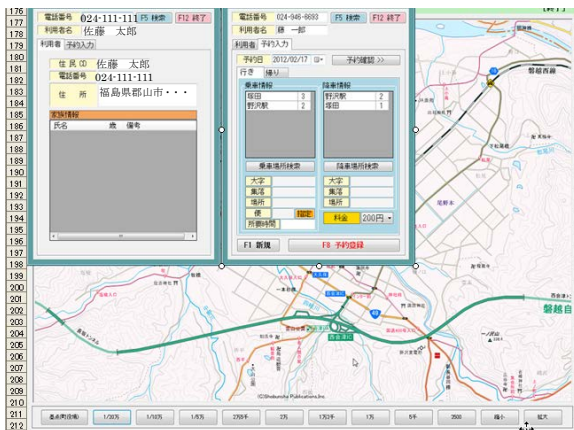
藤カマンダーソフト株式会社 電話:024-946-6693

利用イメージ図

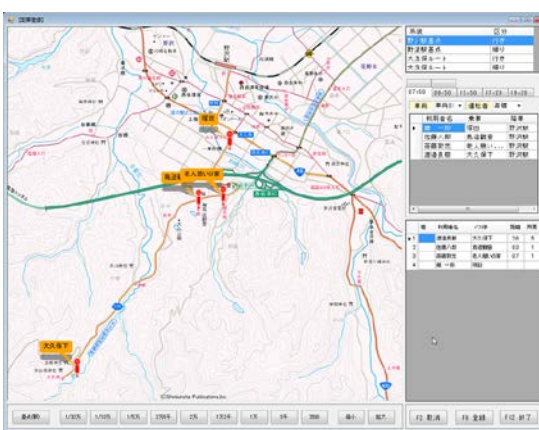


システムイメージ画面(開発中のイメージのため、サービス開始時には内容が異なる場合があります)

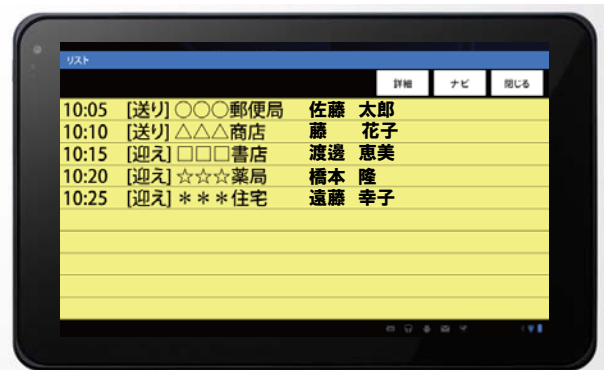
電話受付画面



送迎ルート作成画面



運行地図・運行リスト一覧画面(車両に搭載する最新式のAndroid端末の画面)



車両位置管理画面

時刻自動更新 2011/07/21 13:59:06 実況

地図 航空写真 <選択車両> すべて

09:30 ○○駅前
09:50 警察署
10:00 □□駅前
10:15 藤病院
10:30 小学校前
10:45 ガスト
11:00 本部着

■ 拡大を中心に表示 手元C Q Tab Optimum P 1901号車 1902号車 1903号車 2301号車
2302号車 2303号車 2401号車 2402号車 2403号車 2404号車 2405号車